



#### ¶ Algemene voorwaarden

- Chan Oost heeft een nieuwe prijzenlijst! De meeste oude tarieven zijn niet meer van toepassing. Gelieve de prijslijst vooraf door te nemen via <https://www.chanoost.com/service-pricelist>. Bij onduidelijkheden kun je altijd terecht voor informatie.
- Een fee van 20% is vereist om de afspraak definitief te boeken. Dit wordt uiteindelijk afgetrokken van het totale bedrag van de service, het zijn geen bijkomende kosten. Dit bedrag is non refundable ook bij abrupte annulering wordt deze niet terugbetaald. Bij annulering 24 uur vooraf wordt het gebruikt als fee voor de eerstvolgende afspraak. Indien je 5 minuten later op de afspraak komt zonder hier vooraf over te hebben gecommuniceerd, zal de afspraak geannuleerd worden en de Fee niet terugbetaald nog minder inzetbaar zijn voor een vervolgafspraak.
- Betalingen voor het maken en customizen van pruiken geschieden vooraf. Via de website wordt er bij het boeken 20% in rekening gebracht en voor het restbedrag wordt er een aparte betaallink gestuurd.
- Chan Oost is niet aansprakelijk voor door klanten geleverde pruiken, bundels en frontals nog minder de kwaliteit daarvan.
- De service custom coloring wordt niet meer aangeboden voor haar welke niet bij ons is aangeschaft
- Indien de pruik door ons gemaakt moet worden graag geen kort geknipte stukken bundels meenemen.  
Een nieuwe lacefrontal of closure waarvan de lace niet is afgeknipt is vereist.
- Chan Oost is niet aansprakelijk voor door klanten geleverde pruiken, bundels en frontals nog minder de kwaliteit daarvan.

- Indien er een reeds gebruikte pruik geïnstalleerd moet worden, graag deze schoon en uitgeborsteld meenemen.  
Dit is alleen mogelijk in geval van een eerder door ons geïnstalleerde pruik, wij doen niet aan herinstallaties van eerder geïnstalleerde pruiken. Als de Lace kaal aan het worden is, is deze aan vervanging toe en zal er niet meer mee gewerkt worden.
- Chan Oost is niet verantwoordelijk voor installaties als je bij ons vertrokken bent, tijdens de afspraak worden er duidelijke richtlijnen doorgegeven.
- Pruiken moeten maximaal 2 werkdagen voor de afspraak gebracht worden, dit geldt ook voor frontals/ closures bij sew ins of ponytails. Indien de pruik nog gemaakt moet worden graag 5 werkdagen van tevoren het haar afgeven. Gelieve geen kortgeknipte banen, geen banen met garen aan vast en geen vuile banen meenemen.
- Gewassen en gevlochten haar is vereist. Bij ponytails is het vereist met gewassen en geföhnd haar te komen naar de afspraak.
- Geen stugge of harde Lace. De Lace moet rekbaar zijn.  
Geen donkere of grijze lace. Voor de beste resultaten zijn bruine en transparante lace nodig.
- Bij het maken van een herinstallatie afspraak verwijderen wij de pruik niet, als de pruik nog vast zit op je hoofd zullen wij er niet aan werken.  
Het moet van tevoren verwijderd worden en schoon meegenomen worden (dit geldt enkel voor pruiken geïnstalleerd door ons).





## ¶ Huisregels

- Extra personen zijn niet toegestaan tijdens afspraken mits deze geen geboekte afspraak hebben.
- Kinderen zijn niet toegestaan tijdens afspraken.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor spullen die klanten achterlaten, als deze niet opgehaald worden binnen 2 maanden zullen deze vernietigd worden.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor allergische reacties van klanten. Indien op de hoogte van allergieën, gelieve dit aan te geven.
- Gelieve geen onnodige en luide telefoongesprekken te voeren tijdens afspraken.
- Gelieve niet te facetimen/videobellen tijdens afspraken.
- Gelieve de afspraak te annuleren bij griepverschijnselen/koorts.
- Kom op tijd naar de afspraak, kom op z'n vroegst 5 minuten voor de afspraak en niet eerder.
- De gegevens van klanten zijn ten alle tijden confidentieel. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy.
- Bij klachten of ontevredenheid gelieve een gesprek te voeren met de persoon die de service heeft uitgevoerd. Probeer zodoende samen tot een oplossing te komen. Onterechte laster van Chan Oost Beauty Suite zal juridisch worden opgelost.

